

ВЛИЯНИЕ УРОВНЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НА РАЗВИТИЕ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ ПО РОЗНИЧНЫМ ПЛАТЕЖАМ

Ж.М. Островецкая

Главное управление Национального банка Республики Беларусь по Могилевской области

J.Ostroveckaya@nbrb.by

В настоящее время банками предлагается широкий набор банковских продуктов и услуг. При этом банк осуществляет не отдельные операции, а предлагает комплексные продукты, которые позволяют охватить широкий спектр финансовых потребностей. Однако сложность восприятия всего спектра банковских продуктов, породила вакуум между знаниями потребителя и сложностью продаваемых продуктов (услуг). Это свидетельствует о недостаточно высокой финансовой культуре и финансовой грамотности.

Актуальность проблемы недостаточности финансовой грамотности населения кардинально выросла в условиях развернувшегося глобального финансового кризиса, когда проблемы непосильной долговой нагрузки, отсутствия сбережений на “черный” день, неспособности предпринять рациональные действия, направленные на защиту своих сбережений, многократно обострились и усилились.

В целях финансовой безопасности, во многих странах реализуются программы и мероприятия по повышению финансовой грамотности населения [1].

Республика Беларусь – не исключение. В нашей стране вопросы повышения финансовой грамотности включены в ряд программ, связанных с развитием банковского сектора, страховой деятельности, рынка ценных бумаг, микрофинансирования, платежной системы Республики Беларусь, безналичных расчетов.

Национальным банком ведется активная работа по усилению потенциала Республики Беларусь в области повышения финансовой грамотности и доступности финансовых услуг для различных категорий населения, построению национальной системы повышения финансовой грамотности.

В январе 2013 года Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национальным банком Республики Беларусь утвержден «План совместных действий государственных органов и участников финансового рынка по повышению финансовой грамотности населения Республики Беларусь на 2013 – 2018 годы». Разработке данного плана способствовали определенные национальные программные документы:

Программа социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011 – 2015 годы, утвержденная Указом Президента Республики Беларусь от 11 апреля 2011 г. № 136;

Стратегия развития банковского сектора экономики Республики Беларусь на 2011 – 2015 годы, одобренная постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 3 марта 2011 г. № 73;

Программа развития рынка ценных бумаг Республики Беларусь на 2011 – 2015 годы, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 12 апреля 2011 г. № 482/10 "О Программе развития рынка ценных бумаг Республики Беларусь на 2011–2015 годы" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 46, 5/33654);

Программа развития страховой деятельности на 2011 – 2015 годы, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 мая 2011 г. № 631 "О Республиканской программе развития страховой деятельности на 2011–2015 годы" (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 60, 5/33822);

Программа развития микрофинансирования в Республике Беларусь на 2010 – 2015 годы, утвержденная постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь и Министерства финансов Республики Беларусь от 1 ноября 2010 г. № 464/128;

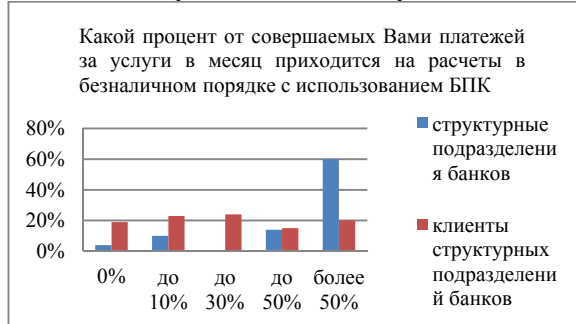
Концепция развития платежной системы Республики Беларусь на 2010 – 2015 годы, утвержденная постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26 февраля 2010 г. № 29;

Программа развития транзитного потенциала Республики Беларусь на 2011– 2015 годы, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 декабря 2010 г. № 1852 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2010 г., № 312, 5/33044) [4].

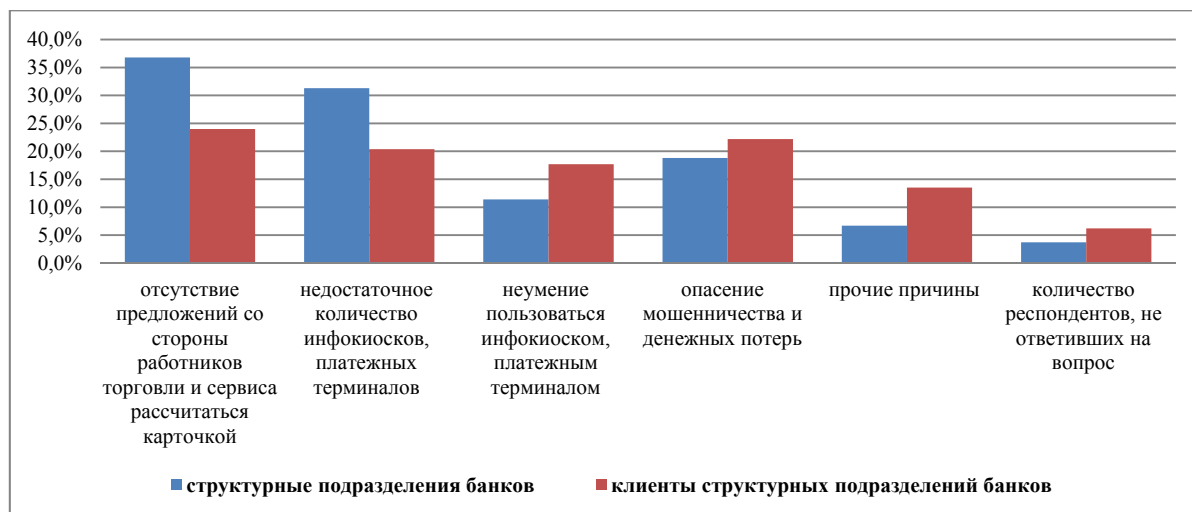
Для повышения финансовой грамотности населения Республики Беларусь и уровня платежной культуры разработаны и утверждены Мероприятия по повышению финансовой грамотности населения Республики Беларусь на 2013 – 2018 гг. [2].

Одним из пунктов данных мероприятий является эффективное использование терминального оборудования при проведении расчетов с использованием банковских платежных карточек (БПК). Главным управлением Национального банка Республики Беларусь по Могилевской области в конце 2012 года было проведено анкетирование по вопросам доступа и использования объектов технической инфраструктуры при осуществлении расчетов банковскими платежными карточками. В анкетировании приняло участие 8576 респондентов Могилевской области, из них сотрудники структурных подразделений банков – 2681 и клиенты структурных подразделений банков – 5895.

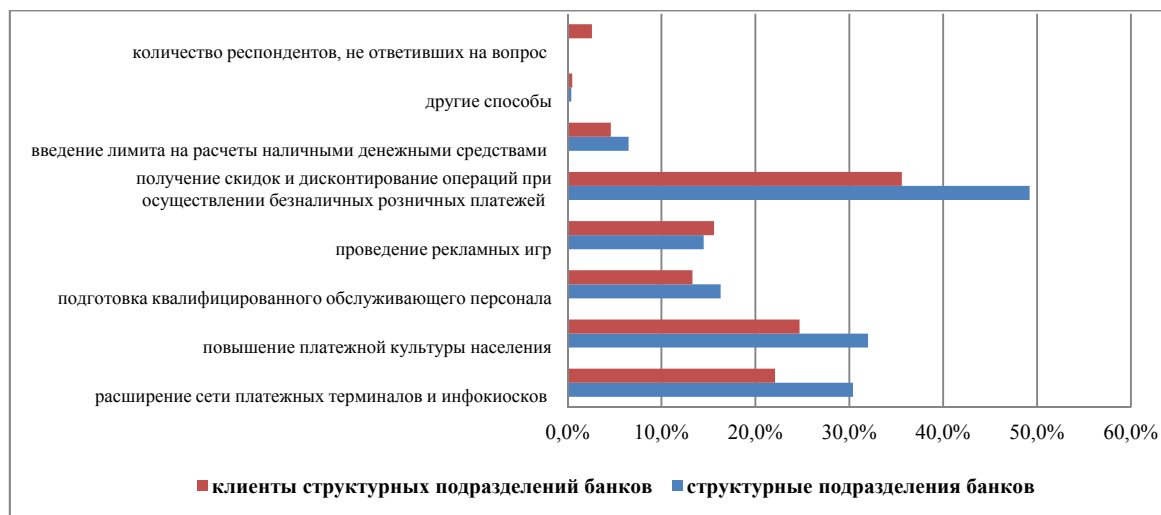
Мнения респондентов по использованию в расчетах БПК представлены диаграммами.



На вопрос «Укажите причины, которые, на Ваш взгляд, препятствуют использованию БПК для расчетов за товары и услуги?» респонденты ответили следующее:



Наиболее эффективными способами развития безналичных расчетов с использованием БПК по мнению респондентов Могилевской области являются:



В апреле 2013 года Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национальным банком Республики Беларусь утвержден «План совместных действий государственных органов и участников финансового рынка по развитию в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам с использованием современных электронных платежных инструментов и средств платежа на 2013 – 2015 годы» и мероприятия по его реализации [3,5].

Стоит отметить, что увеличить показатель безналичного денежного оборота в розничном товарообороте к 1 января 2016 г. до 50 процентов, предусмотренного мероприятиями по реализации данного плана возможно, но немалую роль в этом сыграет повышение уровня финансовой культуры и финансовой грамотности населения.

Список литературы:

1. Зеленцова А.В., Блискавка Е.А., Демидов Д.Н. Повышение финансовой грамотности населения: международный опыт и российская практика. / А.В. Зеленцова, Е.А. Блискавка, Д.Н. Демидов. //Сборник материалов— М., 2011. — 108 с.
2. Мероприятия плана совместных действий государственных органов и участников финансового рынка по повышению финансовой грамотности населения Республики Беларусь на 2013 – 2018 годы, утвержденные Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь 17.01.2013 № 31/1.
3. Мероприятия по реализации плана совместных действий государственных органов и участников финансового рынка по развитию в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам с использованием современных электронных платежных инструментов и средств платежа на 2013 –

2015 годы, утвержденные Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь 01.04.2013 № 246/4.

4. План совместных действий государственных органов и участников финансового рынка по повышению финансовой грамотности населения Республики Беларусь на 2013 – 2018 годы, утвержденный Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь 17.01.2013 № 31/1.

5. План совместных действий государственных органов и участников финансового рынка по развитию в Республике Беларусь системы безналичных расчетов по розничным платежам с использованием современных электронных платежных инструментов и средств платежа на 2013 – 2015 годы, утвержденный Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь 01.04.2013 № 246/4.